Recomendações para apresentação da proposta

# Justificativa

A justificativa está relacionada ao principal problema que é a integração do sistema de gestão de chaves de Windows da Microsoft (MDOS) com o sistema de clonagem, seja atualizando o atual ou desenvolvendo um novo sistema. Mostra a situação atual da Accept.

Além dos problemas mencionados no e-mail do diagnostico, conversando com a equipe da Accept, foi informado que está previsto um lote de 8000 máquinas com Windows e fazer o processo de ativação manualmente é inviável. Pode-se focar nessa demanda da Accept para sensibilizar a aceitação do projeto.

# Objetivo

O objetivo é otimizar o processo que foi citado na justificativa. Porém sabe-se que há outros processos e plataformas envolvidas além do Windows. Então é importante deixar claro para o cliente que apesar do projeto ter como principal foco a ativação de Windows, é objetivo também manter as mesmas funcionalidades (no caso da atualização) e ainda adicionar novas (no caso do novo projeto).

# Benefícios

A apresentação cita 06 benefícios, sendo que os 02 últimos são referentes a módulos propostos para o novo projeto apenas (não vai ter na atualização). Esses benefícios serão opcionais, caso o cliente não concorde com o valor e queira baixar o valor, esses dois módulos podem ser negociados para sair do escopo.

# Produto

## Opção 01 (Atualização do Dolly)

Nesta opção, será contemplado o desenvolvimento de novos módulos ao sistema atual (Dolly). Como o sistema foi desenvolvido pelo SENAI, a mão de obra que tem conhecimento no projeto é escassa (desenvolvedores não estão mais na região ou não tem disponibilidade full time) e com custo de hora elevado, o que reflete no prazo e custo do projeto.

## Opção 02 (Novo sistema)

Nesta opção, será contemplado o desenvolvimento de um novo sistema em substituição ao atual, com todos os processos e adicionando novas funcionalidades não presentes no sistema atual, a saber:

* **Runin Virtual:** Painel exibido na produção (também chamado de Runin) em uma TV de 40” (por exemplo) exibindo em tempo real a situação dos PCs em produção em todos os carrinhos (ex. clonando, testando hardware, etc). Para isso, os carrinhos são representados virtualmente neste painel e os PCs serão identificamos pela posição que estão em cada carrinho. Esse painel tem como objetivo tornar melhor o acompanhamento dos PCs realizado pelos operadores que precisam ficar conectando monitor em cada máquina para saber se ela já está pronta ou se travou no processo.
* **Pós-Testes:** Processo após a clonagem, quando o PC está no último posto e o operador poderá validar a instalação do Windows realizando uma série de testes (áudio, vídeo, conectividade, periféricos, etc) e preencher um checklist que ficará armazenado no sistema para consulta.
* **Gestão de Backup MDOS:** Backup do banco de dados do MDOS e das chaves aplicadas nos PCs produzidos. Essas informações por serem referente à licença de Windows 10 tem alto valor agregado e atualmente não fazem parte de nenhuma política de backup na Accept.

Para ficar compatível com a solução atualmente em uso pela Accept, serão desenvolvidos dos módulos **Burnin** (teste automatizado de hardware com BurnIn Test) e **Teste de porta serial** (teste automatizado da porta serial/paralela).

A execução foi dividida em 02 FASES com intuito de na primeira fase já atender o principal objetivo do projeto que é ativação de PCs Windows e alguns módulos básicos ao funcionamento do sistema, na segunda fase tem objetivo de desenvolver as novas funcionalidades.

Caso seja tecnicamente viável, é possível também ofertar o backup de informações da OPs cadastradas no sistema atual (Dolly), mas não das imagens já geradas.

Se acharem que pode despertar interesse no cliente, pode ser mencionado que esta solução foi adotada por outro cliente (ALDO) recentemente e está em execução pelo CEPEDI com previsão de entrega para Janeiro e com desdobramentos em outros novos projetos.

# Requisitos

Os requisitos foram apresentados de forma resumida e focando principalmente no objetivo dessa proposta, mas quando for elaborado o documento do plano do projeto, os requisitos serão todos detalhados e abrangendo todo o sistema.

# Premissas

Caso identifiquem mais premissas, principalmente relativo à gestão do projeto, podem adicionar.

# Riscos

Caso identifiquem mais riscos, principalmente relativo à gestão do projeto, podem adicionar.

# Restrições

Caso identifiquem mais restrições, principalmente relativo à gestão do projeto, podem adicionar.

# Prazo e Orçamento

Em ambos os casos, é importante frisar que o suporte só pode ser prestado durante a vigência do projeto. Após isso tem que ser alinhado com o CEPEDI seja por meio de um novo projeto ou outro meio, etc.

## Opção 01 (Atualização do Dolly)

Esta opção, apesar de ter um escopo menor, a alocação é 4h/dia e o custo da hora é maior. Acredito que não tenha o que se tirar daí (em termos de escopo), pois só tem o básico para suportar a ativação de Windows.

## Opção 02 (Novo sistema)

Esta opção tem um escopo maior, e alocação de 8h/dia com custo de hora menor. O escopo comtempla funcionalidades extras que podem ser retiradas do escopo caso o cliente considere necessário. Para agilizar o processo de negociação, aproveitando a ocasião da reunião, esses sãos os módulos/custos que podem ser removidos do escopo:

* Runin Virtual – R$ 1.500;
* Pós-testes – R$ 1.800;
* Backup MDOS – R$ 1.200.

Seguindo a estratégia proposta por Alfredo, pode-se ainda ofertar ao cliente uma degustação do sistema básico (funcionalidades reduzidas apenas para avaliar a ativação do Windows) num período de tempo definido.